

RAINBOW TOOTE TAGASTAMISE AVALDUS

Rainbow on Prisma omatoodete sari, mille tooted on äärmiselt kõrge kvaliteediga, kuid mis on omas kvaliteediklassis siiski kõige soodsamad. Toote kvaliteedi tagamiseks on iga uue toote välja töötamine ja turule toomine pikk protsess. Kõigepealt käib tootenõukogu erinevates tehastes tutvumas toote valmistamise protsessiga ning seejärel kutsutakse nõudmistele vastavad tehased konkursile. Seejärel kontrollib toodete kvaliteeti SOK kvaliteedinõukogu, mille käigus tehakse mitmeid põhjalikke teste laborites, lisaks viiakse läbi mikrobioloogilised uuringud ja maitse ning lõhna hindamise testid. Pärast seda esitab nõukogu omad ettepanekud uuesti tehastele ning alles seejärel toimub lõplik valik. Kuna toote kogused on suured ja reklaamikulud väikesed on Rainbow toodete hind siiski madalam kui teistel analoogse kvaliteediga toodetel. Ka pärast toote poodi jõudmist jätkub toote kvaliteedi kontroll ning klienditagasiside analüüs. Käesoleva avaldusega saate ka omalt poolt anda panuse Rainbow toodete kvaliteeditaseme tõstmiseks.

Toote nimi: _____

Toote (EAN) joonkood: _____

Toote ostmise kuupäev: _____

Toote hind (käibemaksuga): _____

Miks te pole rahul toote kvaliteediga? *Vastuse pikkuseks ootame vähemalt 20 sõna.*

Avalduse esitaja nimi ja perekonnanimi: _____

Kontakttelefon: _____

E-mail: _____

Elukoha aadress ja postiindeks: _____

Kinnitan allkirjaga avaldusel oleva informatsiooni: _____

Avaldusele palun lisada ostutšeki originaal või loetav koopia.

Avaldus vaadatakse läbi 7 tööpäeva jooksul.

Juhul kui avaldus ei ole korrektselt täidetud on AS-il Prisma Peremarket õigus loobuda raha tagastamisest